

Политика конфиденциальности при обработке персональных данных ООО «Квестинфо 2.0»

В целях обработки персональных данных настоящая политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных Пользователей и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Квестинфо 2.0».

Пользователь, вступая в договорные правоотношения с ООО «Квестинфо 2.0», подтверждает, что ознакомлен с Политикой и полностью принимает и соглашается с ее условиями.

Термины и определения

Введение.

Термины и обозначения:

- **Данные** - любые данные о Пользователе, которые не попадают под понятие Персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.
- **Законодательство** - действующее законодательство Российской Федерации, подзаконные нормативные акты РФ и пр. акты, регламентирующие деятельность ООО «Квестинфо 2.0».
- **Обработка персональных данных** - действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- **Оператор** - лицо (ООО «Квестинфо 2.0»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю) в соответствии с действующим законодательством РФ и дополнительно установленная соглашением Сторон.
- **Пользователь** - лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения не исключая конклюдентные действия Сторон.
- **Сайт** - ресурс (электронная площадка), расположенный в сети Интернет по адресу: <https://www.kvestinfo.ru>
- **Специальные категории персональных данных** - Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

- **Биометрические персональные данные** - Персональные данные, которые используются Оператором для установления личности Пользователя и могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст. 10 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.
- **Субъект персональных данных** - физическое лицо, являющееся Пользователем, к которому относятся Персональные данные.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки Персональных данных разработана в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» (от 27.07.2006, другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.
- 1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Оператора.
- 1.3. Договорные отношения между Оператором и Пользователем регулируются соглашением, размещенным на по адресу: <https://www.kvestinfo.ru/file/agreement.pdf>, которое Пользователь акцептует перед началом использования Сайта.

2. Принципы обработки персональных данных

- 2.1. Обработка Персональных данных (Данных) Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:
- 2.1.1. Законность и справедливая основа обработки Персональных данных (Данных). Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.
- 2.1.2. Обработка только тех Персональных данных (Данных), которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, несовместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки. Оператор обрабатывает Персональные данные исключительно в целях исполнения договорных обязательств перед Пользователем.
- 2.1.3. Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных (Данных) по отношению к целям обработки Персональных данных (Данных). Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.
- 2.1.4. Хранение Персональных данных (Данных) в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных (Данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

2.1.5. Недопустимо объединять созданные и несовместимые между собой цели баз данных Информационных систем Персональных данных (Данных).

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.

3.1.2. При передаче Персональных данных Субъекта Пользователем в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением. Пользователь гарантирует, что предварительно получил от Субъекта персональных данных согласие на передачу данных Оператору.

3.1.3. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.1.4. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.1.5. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъекта персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.1.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных Пользователей, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

3.1.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных. Данные, имеющие юридические последствия или затрагивающие права и законные интересы Пользователей, подлежат перед их использованием проверке со стороны уполномоченных работников Оператора.

4. Сбор и обработка персональных данных и иных данных

4.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для осуществления продажи товаров посредством Сайта и взаимодействия с Пользователем. При этом сбор Персональных данных может осуществляться как посредством Сайта, так и в стационарных точках оказания услуг Оператора.

4.2. Перечень Персональных данных Пользователя (физического лица), на обработку которых дается согласие и цели обработки:

Объем персональных данных	Цель обработки персональных данных
фамилия, имя, отчество адрес электронной почты номер телефона	Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта.
фамилия, имя, отчество адрес электронной почты номер телефона	Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором (взаимодействие), консультирование по вопросам оказания услуг.
фамилия, имя, отчество	Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств

адрес электронной почты номер телефона	перед Пользователем по ним.
фамилия и имя номер телефона адрес электронной почты	Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора.
фамилия и имя фотография	Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: — видео- и фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг — отзывов Пользователей об услугах, оказываемых Оператором.
файлы cookie	Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя.
файлы cookie	Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

4.3. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и внутренними документами Оператора.

4.4. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.5. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

4.6. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.7. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.7.1. Партнёрам Оператора с целью выполнения договорных обязательств перед Пользователем.

4.7.2. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.6 настоящей Политики, в следующих случаях:

4.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

4.8.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю.

4.8.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

4.9. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

4.10. Доступ к Информационным системам, содержащим Персональные данные,

обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным/Данным.

4.11. Пользователь по собственному желанию имеет право предоставить службе технической поддержки Оператора доступ к аккаунту Пользователя на Сайте с целью технической поддержки. Доступ осуществляется с использованием логина и пароля. При осуществлении доступа Оператор получает право просмотра Данных (Персональных данных) без права копирования (изменения).

4.12. Пользователь подтверждает и гарантирует, что данные Третьих лиц вносятся в Систему с предварительным получением согласия от Третьих лиц.

5. Изменения персональных данных

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные посредством Личного кабинета либо путём направления письменного заявления Оператору.

5.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные посредством направления соответствующего запроса как описано в Разделе 11 Политики.

6. Конфиденциальность персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении:

6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее – Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

7. Согласие пользователя на обработку персональных данных

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем в момент его Регистрации на Сайте Оператора, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законодательством.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия Пользователей на обработку не требуется.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке.

8.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Персональные данных третьих лиц, используемые пользователями

9.1. Используя Сайт, Пользователь имеет право заносить данные третьих лиц для последующего использования.

9.2. Пользователь обязуется получить предварительное согласие субъекта Персональных данных на их использование посредством Сайта.

9.3. Оператор обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности Персональных данных третьих лиц, занесённых Пользователем.

10. Иные положения

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.

10.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.

10.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

11. Уничтожение (удаление) персональных данных с сайта

11.1. Пользователю для удаления своих персональных данных с Сайта необходимо направить в адрес Оператора соответствующий запрос/заявление следующими способами:

11.1.1. По адресу электронной почты: info@kvestinfo.ru; или

11.1.2. Почтой: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.57 стр.1.

11.2. В заявлении необходимо указать данные Пользователя, который направляет заявление, а также список персональных данных, которые Пользователь просит уничтожить.

11.3. Образец заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных является Приложением № 1 к настоящей Политике.

11.4. Обращаем внимание Пользователя на то, что Оператор не рассматривает анонимные обращения. При получении от Пользователя заявления Оператор также может попросить подтвердить свою личность (путем предоставления паспортных данных) до направления ответа.

11.5. В случае отзыва Пользователем персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

11.6. Персональные данные будут уничтожены в электронном виде, а также материальные носители с ними (при наличии).

11.7. Пользователь, зарегистрированный на Сайте, при отзыве персональных данных теряет все накопленные ранее баллы.

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности
при обработке персональных данных ООО «Квестинфо 2.0»

ЗАЯВЛЕНИЕ

об отзыве согласия на обработку персональных данных
(ОБРАЗЕЦ)

Я, _____, паспортные данные: № _____, выдан

_____ года _____. Ранее мной было дано согласие на обработку персональных данных на сайте <https://www.kvestinfo.ru/> ООО «Квестинфо 2.0», что регламентируется 152-ФЗ «О персональных данных».

Данный закон призван обеспечить защиту прав и свобод гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. В связи с этим данный закон в ст. 9 закрепляет за мной возможность отозвать согласие на обработку персональных данных, что я и делаю данным заявлением. Так, данный отзыв прав на использование и обработку персональных данных касается

(указать в отношении каких персональных данных)

В соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку.

Также он должен обеспечить прекращение такой обработки, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, оператор должен уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

ПРОШУ

С момента получения данного заявления в тридцатидневный срок прекратить обработку и передачу моих персональных данных. Уведомить меня о результатах рассмотрения данного заявления письменно в установленный законом срок.

« ____ » _____ 202_ года

12. Контактная информация Оператора

ООО «Квестинфо 2.0»

ИНН 7706092528

ОГРН 5177746323310 дата выдачи: 09 октября 2020 г.

Контактный телефон: +7 (800) 350-94-24

Адрес электронной почты: info@kvestinfo.ru

Почтовый адрес: Москва, ул. Дубининская, д.57 стр.1

* Пользователь, вступая в договорные правоотношения с ООО «Квестинфо 2.0», подтверждает, что ознакомлен с Политикой и полностью принимает и соглашается с ее условиями

ООО «Квестинфо 2.0»



/А.И.Коновалов/ 13.12.2021